



COMUNE DI ROVERE' DELLA LUNA
Provincia di Trento
38030 ROVERE' DELLA LUNA (TN) - Piazza Unità d'Italia, 4
Tel. 0461/658524 - Fax 0461/659095 - Codice Fiscale 00309060226



VERBALE DI DELIBERAZIONE N. 10

DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: Riapprovazione della carta della qualità del servizio integrato dei rifiuti.

L'anno **duemilaventuno** addì **quattro** del mese di **febbraio** alle ore **16:00**, a seguito di regolari avvisi recapitati a termine di legge, si è riunita la Giunta Comunale tramite collegamento in videoconferenza in luoghi diversi dalla sede istituzionale del Comune con l'intervento dei Signori:

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente
Sindaco	Ferrari Luca	Si	
Vice Sindaco	Dalpiaz Denis	Si	
Assessore	Bortolotti Tiziana	Si	
Assessore	Coller Emanuela	Si	

Assiste presente nella sala comunale, il Segretario comunale **dott. Salvago Antonio**.

Il signor **Ferrari Luca**, in qualità di Sindaco, constatato legale il numero degli intervenuti, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

OGGETTO: Riapprovazione della carta della qualità del servizio integrato dei rifiuti.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la nota di ASIA Azienda Speciale per l'Igiene Ambientale, con sede a Lavis (TN), Via G. Di Vittorio, 84, pervenuta in data 27.01.2021 prot. 605, con la quale ASIA precisa che dopo i chiarimenti con alcune delle Amministrazioni dei Comuni consorziati, ha ritenuto opportuno ritrasmettere la carta della qualità del servizio integrato dei rifiuti con la tabella "Servizi di spazzamento manuale, lavaggio, svuotamento cestini e attività accessori" a pagine 16 e 17 aggiornata, in modo che sia più precisa e più chiaramente leggibile. Questa tabella è l'unica modifica apportata.

Vista la richiesta ai Comuni che hanno già provveduto alla deliberazione di tale documento di prenderne atto, si ritiene opportuno riapprovare la carta della qualità del servizio integrato dei rifiuti in sostituzione della precedente approvazione avvenuta con deliberazione giuntale n. 118 di data 30.12.2020.

Visto il D.Lgs 30/07/1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi";

Vista la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ad oggetto "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "carta dei servizi" quale principale strumento a disposizione delle pubbliche amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:

- a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità tecniche e condizioni economiche l'utente può usufruirne;
- b) quali sono gli standard di qualità che vengono garantiti e le eventuali forme di rimborso previste;
- c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio, presentare reclami.

Viste le deliberazioni di ARERA in materia di trasparenza e regolazione del servizio integrato rifiuti e nelle more dei provvedimenti inerenti la standardizzazione della Carta della qualità del Servizio.

Vista la nota di trasmissione del documento di cui all'oggetto prot. com. 8612 di data 21/12/2020, da parte di Asia, Azienda Speciale per l'Igiene Ambientale.

Considerato che l'Amministrazione comunale intende aggiornare la "Carta dei Servizi" erogati sia da ASIA che direttamente dai Comuni, al fine di sempre meglio rispondere all'indicazione normativa di assicurare trasparenza, informazione sull'accesso e sulle modalità di erogazione delle prestazioni, sulle modalità di valutazione e di tutela degli utenti.

Considerato che il Responsabile del Servizio amministrativo ha provveduto, in collaborazione con i funzionari di ASIA, alla redazione della Carta dei Servizi.

Ritenuto il predetto documento meritevole di approvazione.

Visto il regolamento comunale di contabilità, approvato con deliberazione consiliare n. 10 dd. 23.04.2018.

Vista la L.R. 3 maggio 2018 n. 2 che approva il Codice degli enti locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige e ss.mm.

Visto il vigente Statuto comunale.

Visto il D. Lgs. 267/2000 e s.m.i..

Visto il D. Lgs. 118/2011 e ss.mm..

Vista la deliberazione giuntale n. 13 dd. 18.02.2020 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2020-2022.

Rilevato che il presente atto non comporta alcun profilo contabile, e pertanto nell'istruttoria dello stesso non è stato acquisito il parere in ordine alla regolarità contabile da parte del Responsabile del Servizio Finanziario, previsto degli artt. 185 e 187 della L.R. 3 maggio 2018 n. 2.

Acquisito il seguente pareri:

"Effettuata regolarmente l'istruttoria relativa alla presente proposta di deliberazione, si esprime, ai sensi degli articoli 185 e 187 della L.R. 3 maggio 2018 n. 2, parere favorevole in ordine ai riflessi della medesima sulla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa.

Firmato digitalmente: Il Responsabile dell'ufficio Salvago dott. Antonio"

Con voti favorevoli unanimi, espressi per alzata di mano,

DELIBERA

- 1) Di riapprovare, per le motivazioni in premessa indicate e per quanto di competenza anche come Ente Territoriale Competente, la "CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO RIFIUTI" che, allegata al presente provvedimento, ne forma parte integrante e sostanziale, in sostituzione del documento precedentemente approvato con deliberazione giuntale n. 118 di data 30.12.2020.
- 2) Di demandare al Responsabile del Servizio dell'area amministrativa tutti gli adempimenti conseguenti, compresa la pubblicizzazione del documento mediante pubblicazione sul sito informatico del Comune.
- 3) Di dichiarare, con separata votazione, ad unanimità di voti espressi nelle forme di legge, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 183, comma 4 del Codice degli enti locali (CEL) della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con L.R. 3 maggio 2018 n. 2.
- 4) Di inviare la presente ai capigruppo consiliari ai sensi dell'art. 183, comma 2, del Codice degli enti locali (CEL) della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con L.R. 3 maggio 2018 n. 2.
- 5) Di dare evidenza, ai sensi dell'art. 4 della L.P. 30.11.1992, n. 23, che, avverso la presente deliberazione sono ammessi:
 - opposizione alla Giunta comunale, durante il periodo di pubblicazione, ai sensi dell'art. 183, 5° comma del Codice degli enti locali (CEL) della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvata con L.R. 3 maggio 2018 n. 2;
 - ricorso straordinario entro 120 giorni, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 24 novembre 1971 n. 1199;
 - ricorso giurisdizionale al tribunale di Giustizia Amministrativa entro 60 giorni ai sensi degli artt. 5 e 29 del D.Lgs. 2 luglio 2010 n. 104.

REFERATO DI PUBBLICAZIONE:

Ai sensi dell'art. 183, comma 4 della L.R. 3 maggio 2018 n. 2 la presente deliberazione, dichiarata immediatamente esecutiva, è pubblicata all'albo comunale, pena decadenza, entro cinque giorni dalla sua adozione per dieci giorni consecutivi (dal 05 al 15 febbraio 2021).

Letto, approvato e sottoscritto:

IL SINDACO

Luca Ferrari

f.to digitalmente

IL SEGRETARIO

dott. Salvago Antonio

f.to digitalmente